

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

The Information Technology Management Affecting to Internet Using  
the Learning Processes of Teachers in School under Phetchaburi Primary Educational  
Service Area Office 2

กรณีสินี จิตติกรประภาพงศ์ (Kornsinee Thitikornprapapong)\*

ผ.ศ. ดร.ปิยะนาถ บุญมีพิพิธ (Asst.Prof.Dr. Piyanard Boonmepipit)\*\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2) ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 และ 3) ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จำนวน 296 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.964 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ

2. การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ อยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นข้อมูล การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

3. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 60.10

**คำสำคัญ :** การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, การใช้อินเทอร์เน็ต, การจัดกระบวนการเรียนรู้

\* นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
Student Master of Education in Educational Administration, Phetchaburi Rajabhat University

\*\* อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
Advisor: Educational Administration, Phetchaburi Rajabhat University

## Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the information technology management in school under Phetchaburi primary educational service area office 2, 2) the internet using the learning processes of teachers in school under Phetchaburi primary educational service area office 2, and 3) the information technology management affecting to internet using the learning processes of teachers in school under Phetchaburi primary educational service area office 2. The sample were 296 informants consisted of teachers in school under Phetchaburi primary educational service area office 2 by using simple random sampling. The instrument was a 5 level scale questionnaire constructed by the researcher with the reliability of 0.964. The statistics were analyzed through frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis. The research result were as follows:

1. The information technology management in school, as a whole and each aspect, were at a high level. The infrastructure was at highest ranked, followed by the promotion to using information technology, the human resource development, and the management, respectively.

2. The internet using the learning processes of teachers in school, as a whole and each aspect, were at a high level. The using the world wide web was at highest ranked, followed by using search service, using file transfer, and the using of electronic mail, respectively.

3. The information technology management affecting to internet using the learning processes of teachers in school including the management, the promotion to using information technology, and the human resource development, respectively and having the predicted efficiency of 60.10 percent.

**Keywords:** the information technology management, internet using, learning processes

## บทนำ

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในปัจจุบันเป็นการนำความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประยุกต์ใช้ในด้านการบริหารงานของสถานศึกษา ดังแนวคิดของไบเลย์ (Bailey, 1998 อ้างถึงใน ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว, 2549 : 24-25) ที่ได้กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมโรงเรียนสำหรับรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเนื่องมาจากกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีซึ่งส่งผลต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน ซึ่งไบเลย์ (Bailey, 1998 อ้างถึงใน ณัฏฐารักษ์ นิลอรุณ, 2553 : 35) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาครู บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยมีการเตรียมการ เช่น จัดการประชุมคณะกรรมการ ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารโรงเรียน และคณะกรรมการกลุ่มบริหารงานวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างาน

ในกลุ่มบริหารวิชาการ สำนวจความต้องการของครู นักเรียนและชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติการให้ความรู้และความตระหนักแก่บุคลากรของโรงเรียน แต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินการฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระยะต่อเนื่อง พร้อมก็นำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในการพัฒนาและจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ช่วย และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งด้านปริมาณ คุณภาพและความต้องการ มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีระบบมัลติมีเดีย และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคคล โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคล จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับครู ผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน โรงเรียนกับผู้ปกครอง หรือครูกับผู้ปกครอง เป็นต้น 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทั่วถึง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ต่างๆ เช่น การสร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานต่างๆ การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ และสื่อการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ หรือการใช้ซอฟต์แวร์ใหม่ๆ รวมทั้งการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถผลิตสื่อเนื้อหา ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือได้ และ 4) ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการให้ครูและนักเรียนได้ใช้และได้เข้าถึงสาระการเรียนรู้และข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงวิถีทางที่เทคโนโลยีที่เพิ่มพูนคุณค่าให้กับกระบวนการเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน เช่น มีการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนทางไกล จัดหาหรือให้มีการศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลประเมินและนำมาใช้ได้ถูกต้องเหมาะสม มีความสามารถในการใช้ข้อมูลตามความต้องการจำเป็นและมีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ

จากการมุ่งเน้นในการจัดการระบบทางเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนและการทำงาน ดังกล่าวส่งผลให้โรงเรียนต่างๆ รวมทั้งโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้มุ่งบริหารจัดการและการส่งเสริมครูผู้สอนในการใช้เทคโนโลยี โดยดำเนินการตามศักยภาพของผู้บริหารและบริบทของโรงเรียน อีกทั้งการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในโรงเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และจะส่งผลต่อผู้เรียนให้มีศักยภาพเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริงและส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้านของแต่ละสถานศึกษา ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านผู้เรียน 2) มาตรฐานด้านการเรียนการสอน 3) มาตรฐานด้านบริหารและจัดการศึกษา และ 4) มาตรฐานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรฐานด้านการบริหารจัดการทางการศึกษาแต่เนื่องจากปัจจุบันคุณภาพการศึกษาของไทยยังก้าวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และยังขาดความพร้อมที่จะเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจได้อย่างจริงจัง ตามทิศทางการเคลื่อนไหวเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ปรากฏชัดเจนในประเทศต่างๆ (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์, 2555 : 53) ซึ่งในรอบหลายปีที่ผ่านมารัฐบาลในหลายประเทศได้ทุ่มงบประมาณจำนวนมหาศาลเพื่อส่งเสริมการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับประเทศไทยก็ได้ให้ความสนใจและให้ความสำคัญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีหลายองค์การหน่วยงานได้นำเสนอความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิรูปการศึกษา สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2555 : 53) ยังได้กล่าวว่า ปัญหาสำคัญของการบริหารจัดการในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และวัสดุคอมพิวเตอร์ และงบประมาณในการจัดซื้อ เนื่องด้วยคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สนองการใช้แบบรายบุคคล ดังนั้นเพื่อสนองความต้องการจึงจำเป็นต้องซื้อมากกว่า 1 เครื่อง อีกทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องทันสมัย ดังนั้นการจัดการเรื่องการติดตามและวิเคราะห์ถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ ๆ สู่การใช้ด้วยระบบอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นต้องพัฒนาอยู่เสมอ

จากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากเอกสารในการวิจัยครั้งนี้พบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการศึกษาในทุกโรงเรียนและมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งได้รับจัดสรรจากเงินงบประมาณของทางราชการและจากการบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สถานศึกษามีผู้บริหารใช้หลักการบริหารที่แตกต่างกันในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2, 2557 : ออนไลน์) ทำให้สถานศึกษามีมาตรฐานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษามีผลการดำเนินงานแตกต่างกันและส่งผลให้สถานศึกษาแต่ละแห่งมีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนแตกต่างกัน รวมถึงการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตกับการเรียนการสอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีความแตกต่างกัน ทั้งด้านความพร้อมทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถของครูในการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนรู้และรวมถึงคุณภาพโดยรวมของผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้

จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 รวม 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) การใช้บริการเว็ทไซด์เว็บ 2) การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 3) การใช้บริการสืบค้นข้อมูล และ 4) การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล โดยศึกษาข้อมูลจากครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา เพื่อศึกษาการจัดการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการใช้อินเทอร์เน็ตกับการเรียนการสอน ซึ่งมุ่งศึกษาเพื่อการนำความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูให้เกิดผลสูงสุด คุ่มค่ากับงบประมาณที่รัฐลงทุนไปกับเทคโนโลยีทางการศึกษา และเพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและมุ่งสู่การพัฒนาครู พัฒนาผู้เรียนในอนาคตต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2
3. เพื่อศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2

## วิธีดำเนินการ

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis)

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 จำนวน 1,150 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน ยุทธ ไทยวรรณ, 2553 : 123) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 296 คน และใช้การเทียบสัดส่วนจากจำนวนครูจริงในแต่ละโรงเรียนและใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในการกำหนดผู้ให้ข้อมูลในแต่ละโรงเรียน

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาตัวแปรตามรายละเอียด ดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น คือ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ 4) ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ตัวแปรตาม คือ การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) การใช้บริการเว็บไซต์เว็บ 2) การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 3) การใช้บริการสืบค้นข้อมูล และ 4) การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 จำนวน 48 ข้อ และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2

จำนวน 17 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของไลเคิร์ต (Likert's Rating Scale) โดยกำหนดเป็นคะแนน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

#### 4. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาทฤษฎีและแนวคิด งานวิจัย และสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครูที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน จากนั้นนำข้อมูลที่ศึกษามาสังเคราะห์เป็นตัวแปรองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีและการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครู และร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัยและของนิยามศัพท์เฉพาะตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยนำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้คำแนะนำแก้ไขและปรับปรุง ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูที่ปฏิบัติการสอนโรงเรียนวัดดอนไก่อ้อยู่ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน นำผลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.964

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3 วิเคราะห์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

#### สรุปผลการศึกษา

1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในภาพรวม ( $X_{tot}$ )	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับ
1. ด้านการบริหารจัดการ ( $X_1$ )	3.95	0.42	มาก	4
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $X_2$ )	4.02	0.41	มาก	1
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร ( $X_3$ )	3.99	0.45	มาก	3
4. ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $X_4$ )	4.00	0.42	มาก	2
เฉลี่ย	3.99	0.37	มาก	

จากตารางพบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.41) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.42) ด้านการพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.45) และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.42) ตามลำดับ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการปฏิบัติเป็นลำดับที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.64) รองลงมาคือ มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนในด้านการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.72) มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างครูกับครูในการทำงานและการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.70) ส่วนมีการวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.84)

ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการปฏิบัติเป็นลำดับที่ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนสามารถเข้าถึงสาระการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.66) รองลงมาคือมีการส่งเสริมให้ครูได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.81) มีการประเมินผลการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.73) ส่วนมีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.97)

ด้านการพัฒนาบุคลากร มีการปฏิบัติเป็นลำดับที่ 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการพัฒนาครูให้มีความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.71) รองลงมาคือ มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.66) จัดหาให้มีสื่อการเรียนรู้ที่ครูนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.68) ส่วนส่งเสริมให้ครูได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.77)

ด้านการบริหารจัดการ มีการปฏิบัติเป็นลำดับสุดท้าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศที่เกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.74) รองลงมาคือ มีการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.73) มีการพัฒนาครูและบุคลากรในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการทำงาน ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.62) ส่วนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.79)

2. การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา ในภาพรวม ( $Y_{tot}$ )	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
1. การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $Y_1$ )	4.02	0.43	มาก	1
2. การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ( $Y_2$ )	3.87	0.57	มาก	4
3. การใช้บริการสืบค้นข้อมูล ( $Y_3$ )	3.97	0.52	มาก	2
4. การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $Y_4$ )	3.94	0.56	มาก	3
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.95</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.43) รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.52) การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.56) และการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ด้านการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ มีการดำเนินการเป็นลำดับที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูสามารถส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าเรื่องที่ตนสนใจหรือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมจากการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.78) รองลงมาคือ ครูมีการใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลความรู้และข่าวสารสารสนเทศทั่วไป ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.61) ครูสามารถนำความรู้ที่ได้จากการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บในการสร้างสื่อการสอนและจัดกระบวนการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.61) ส่วนครูสามารถค้นคว้าเนื้อหาวิชาที่สอนเพิ่มเติมจากบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ แล้วนำมาถ่ายทอดให้กับผู้เรียนได้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.66)

ด้านการใช้บริการสืบค้นข้อมูลมีการดำเนินการเป็นลำดับที่ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูสามารถค้นหาข้อมูลด้วยระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.75) รองลงมาคือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.73) ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.69) ส่วนชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนระดมทรัพยากรทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.76)

ด้านการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเป็นลำดับที่ 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูสามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลเนื้อหาการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.64) รองลงมาคือ ครูสามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลภาพเพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนจากบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.67) ครูสามารถใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.75) ส่วนครูสามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

คลิปรีดิโอหรือคลิปเสียง เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนจากบริการเว็ลด์ไวต์เว็บ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.79)

ด้านการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการดำเนินการเป็นลำดับสุดท้าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ครูสามารถใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับผู้สอนด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันในการแก้ปัญหาในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.73) รองลงมาคือ ครูสามารถใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับนักวิชาการหรือผู้มีความชำนาญในสาขาต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.80) ครูมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในการส่งข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพกราฟิก เสียง หรือแฟ้มข้อมูลเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.78) ส่วนครูสามารถใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในการให้คำปรึกษาและสอบถามข้อความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาประกอบการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.79)

3. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ตัวแปรพยากรณ์ตามลำดับ การเข้าสมการ	Unstandardized Coefficients		standardized Coefficients	t	Sig
	$\hat{\beta}$	Std.Error	Beta		
(ค่าคงที่)	0.340	0.156		2.183	0.030**
1. ด้านการบริหารจัดการ ( $X_1$ )	0.475	0.057	0.467	8.314	0.000***
2. ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ( $X_4$ )	0.216	0.0446	0.213	4.708	0.001***
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร ( $X_3$ )	0.219	0.050	0.228	4.351	0.000***

\*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางพบว่า ตัวแปรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้รับเลือกเข้าสมการเป็นอันดับ 1 ด้านการบริหารจัดการ ( $X_1$ ) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $X_4$ ) และด้านการพัฒนาบุคลากร ( $X_3$ ) ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการทำนายเท่ากับ 0.775 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 60.10 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการถดถอยอย่างง่าย ได้ดังนี้

$$\text{สมการการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย } \hat{Y}_{\text{tot}} = 0.340 + 0.475 (X_1) + 0.216 (X_4) + 0.219 (X_3)$$

## การอภิปรายผล

จากผลของการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นสำคัญที่ค้นพบมีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาเป็นการนำความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประยุกต์ในด้านการบริหารงานสถานศึกษา โดยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาในทุกโรงเรียน มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งได้รับจัดสรรจากเงินงบประมาณของทางราชการ และงบประมาณจากผู้ปกครองนักเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการศึกษาให้เป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากสถานศึกษามีผู้บริหารที่ใช้หลักการบริหารที่แตกต่างกันในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ทำให้สถานศึกษามีมาตรฐานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน จึงทำให้ขาดข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน สอดคล้องกับ ไพโรจน์ คชชา (2548 : 1) ที่กล่าวถึงการบริหารจัดการเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมาย การบริหารภายใต้เงื่อนไขทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการ สถานศึกษาควรดำเนินการให้สอดคล้องกับสภาวะของยุคโลกาภิวัตน์ ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบ โดยเฉพาะการบริหาร จัดการระบบสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศที่ดี ประโยชน์ของสารสนเทศแต่ละประเภท เพื่อการตัดสินใจ การพัฒนาเทคโนโลยีและวิทยาการต่าง ๆ รวมทั้งขอบข่ายและภารกิจข้อมูล สารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับแนวคิดของ ไบเลย์ (Bailey, 1998 อ้างถึงใน ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว, 2549 : 23-24) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาครู บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง ให้มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลอย่างง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยมีการเตรียมการ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในการพัฒนาและจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ช่วย และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งด้านปริมาณ คุณภาพ และความต้องการ มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีระบบมัลติมีเดีย และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในการพัฒนาครูให้มีความรู้ ความสามารถและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทั่วถึง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ต่างๆ รวมทั้งการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถผลิตสื่อเนื้อหา ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือได้ และ 4) ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการให้ครูและนักเรียนได้ใช้และได้เข้าถึงสาระการเรียนรู้และข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงวิถีทางที่เทคโนโลยีที่เพิ่มพูนคุณค่าให้กับกระบวนการเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน

2. การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นข้อมูล การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับการเรียนสอนนั้นทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ ๆ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน เกิดทักษะความคิดขั้นสูงและเป็นการช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน ดังนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตกับการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้นั้นผู้บริหารจึงเป็นบุคคลสำคัญในการผลักดันให้มีการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนารถ ทองคำเจริญ (2549 : 62-76) พบว่า การมีนโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่ผลักดันให้สถาบันมีการขยายหรือปรับปรุงทางด้านอุปกรณ์พื้นฐานให้พร้อม โดยเฉพาะคู่สายและความเร็วในการสื่อสาร และจำปี ทิมทอง (2546 : 60 อ้างถึงใน พจนารถ ทองคำเจริญ, 2549 : 62-76) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับโรงเรียน พบว่าปัจจัยที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ การวางแผนการใช้เทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสอน การปรับปรุงเครือข่าย การจัดหางบประมาณ การสนับสนุนโปรแกรมการฝึกอบรมการดำเนินการ และการเห็นความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน และยังสอดคล้องกับแนวคิดของกิดานันท์ มะลิทอง (2548 : 28-29) และไพรัช รัชพงษ์ (2549 : 44) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตกับการเรียนการสอน ไว้ว่าการใช้งานบนอินเทอร์เน็ตมีอยู่มากมายหลายรูปแบบ ที่เกี่ยวกับการนำบริการประเภทต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนของครู ดังนี้ 1) การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ 2) การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 3) การใช้บริการสืบค้นข้อมูล และ 4) การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

3. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่าการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี ส่งผลให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2549 : 62-76) ได้ทำการศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา มีความเห็นด้วยอย่างมากกับแนวคิดในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนที่ว่าควรมีการวางแผนระยะยาวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปรับปรุงบุคลากรให้มีความรู้ มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยสอดแทรกในการเรียน เรื่องของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศและควรจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอในการให้บริการเพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่เป็นการเพิ่มทักษะและความชำนาญในการใช้มากยิ่งขึ้น ส่วนด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอแต่

เนื่องจากสถานศึกษายังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการดังกล่าว จึงทำให้ด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวคิดของสุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2555 : 53) ที่กล่าวว่า ปัญหาสำคัญของการบริหารจัดการในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และวัสดุคอมพิวเตอร์ และงบประมาณในการจัดซื้อ เนื่องด้วยคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สนองการใช้แบบรายบุคคล ดังนั้นเพื่อสนองความต้องการจึงจำเป็นต้องซื้อมากกว่า 1 เครื่อง อีกทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องทันสมัย ดังนั้นการจัดการเรื่องการติดตามและวิเคราะห์ถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงจำเป็นต้องพัฒนาอยู่เสมอ

### ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของทุกคนในโรงเรียน

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาด้านการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหาร ควรเน้นให้ครูผู้สอนปรับแนวการสอนโดยใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น เพื่อให้การจัดกระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาบุคลากร ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาดังนั้นจึงควรส่งเสริมการจัดการทั้ง 3 ด้านนี้ให้สูงขึ้นไปอีก และผู้บริหารควรปรับโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะหากสถานศึกษามีการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสมจะส่งผลให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ที่ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

2.2 ควรศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับเขตพื้นที่การศึกษาอื่นเพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาต่อไป

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

## เอกสารอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กิดานันท์ มะลิทอง. (2548). **เทคโนโลยีและนวัตกรรม**. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว. (2549). **ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบ การพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ฉันทภรณ์ นิลอรุณ. (2553). **การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. (2549). **สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนใน สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพรัช รัชชพงษ์. (2549). **อุดมศึกษาผ่านสื่อทางไกล : โอกาสทางการศึกษาคุณภาพความคุ้มค่าและความเป็นไปได้**. เอกสารประชุมทางวิชาการที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ประจำปี 2549. ขอนแก่น : ม.ป.พ.
- ไพโรจน์ คชชา. (2548). **ความรู้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอรี.
- ยุทธ ไทวรรณ. (2553). **หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2555). L7 DoS ภัยคุกคามใหม่ในโลกอินเทอร์เน็ต. **ไมโครคอมพิวเตอร์**, 30(321) : 53-56.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2. (2557). **ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2**. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 1, 2556 จาก <http://www.pkn2.obec.go.th/>.