

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจทางด้านคุณภาพในการเลือกซื้อคอนโดมิเนียมระดับกลาง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายวุฒินันท์ เอื้อภัทรเศรษฐ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ. เอนก ศิริพานิชกร
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
สายวิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

ในโครงการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบทางด้านคุณภาพ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเลือกซื้อคอนโดมิเนียมระดับกลาง ของเจ้าของห้องชุดเพื่อการพักอาศัย โดยจำแนกองค์ประกอบทางด้านคุณภาพที่ทำการวิจัยออกเป็น 3 องค์ประกอบหลัก คือ องค์ประกอบทางด้านลักษณะรูปแบบห้องชุด องค์ประกอบทางด้านวัสดุและการใช้งาน และ องค์ประกอบทางการให้บริการของผู้ประกอบการ โดยทำการออกแบบสอบถาม ซึ่งมุ่งเน้นถึง องค์ประกอบทางด้านคุณภาพดังที่กล่าวมาข้างต้น และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นเจ้าของห้องชุดภายในโครงการคอนโดมิเนียม จำนวน 405 ตัวอย่าง จาก 3 โครงการ และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ

จากการศึกษาพบว่า เจ้าของห้องชุดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีธุรกิจส่วนตัว รายได้มากกว่า 250,000 บาทต่อเดือน เลือกซื้อห้องชุดขนาดพื้นที่น้อยกว่า 40 ตร.ม. ราคา 2.1-3.0 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยเป็นหลัก โดยมีทำเลที่ตั้งโครงการเป็นปัจจัยหลักในการเลือกซื้อคอนโดมิเนียม ซึ่งได้รับความพึงพอใจการให้บริการของผู้ประกอบการมากที่สุด รองลงมาเป็นลักษณะรูปแบบห้องชุด และน้อยที่สุดเป็นเรื่องวัสดุและการใช้งาน ซึ่งขัดแย้งกับความคาดหวังที่เจ้าของห้องชุดตั้งไว้ โดยเจ้าของห้องชุดมีความคาดหวังทางด้านลักษณะรูปแบบห้องชุดมากที่สุด รองลงมาเป็นการให้บริการของผู้ประกอบการ และน้อยที่สุดเป็นวัสดุและการใช้งาน ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / องค์ประกอบทางด้านคุณภาพ / คอนโดมิเนียม