

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การศึกษาแนวทางการจัดการด้านคุณภาพ งานก่อสร้างของบริษัทที่ปรึกษาควบคุมงาน
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายชมชาติ อินทร์แก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.สันติ เจริญพรพัฒนา
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

คุณภาพถือเป็นวัตถุประสงค์หลักหนึ่งของงานก่อสร้างโดยทั่วไป และมักเป็นวัตถุประสงค์ที่นำมาซึ่งข้อขัดแย้งของแต่ละฝ่ายมากที่สุด บริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานหรือคอนซัลท์ มีหน้าที่ในการจัดการให้อาคารที่มีคุณภาพตามที่ต้องการ จากการศึกษาพบว่ากิจกรรมที่บริษัทที่ปรึกษาต้องดำเนินการในช่วงดำเนินการก่อสร้างเพื่อควบคุมงานด้านคุณภาพนั้น ประกอบด้วย กิจกรรมตรวจสอบการขออนุมัติใช้วัสดุ กิจกรรมตรวจสอบการขออนุมัติ Construction drawing กิจกรรมตรวจสอบการขออนุมัติวิธีการทำงาน และกิจกรรมกำหนดวิธีการทดสอบคุณภาพวัสดุ/งาน และบันทึกผล

งานวิจัยนี้ได้ศึกษาแนวทางการจัดการด้านคุณภาพงานก่อสร้างของบริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานผ่านกิจกรรมทั้ง 4 กิจกรรมข้างต้น โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 4 ประเด็น ได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินการ บทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้สำหรับบริษัทที่ปรึกษาควบคุมงาน งานสำคัญที่บริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานต้องดำเนินการ และปัญหาที่บริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานมักพบในการดำเนินการกิจกรรมนั้นๆ นอกจากนี้ยังได้เก็บข้อมูลเพิ่มเติมด้วยการสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรในวิชาชีพ ถึงระดับความถี่และความรุนแรงของรายการปัญหาที่รวบรวมได้ เพื่อสรุปปัญหาที่มีความรุนแรงมากที่สุดในแต่ละกิจกรรม

ผลการวิจัยที่ได้สามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดการงานด้านคุณภาพสำหรับบริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานได้ นอกจากนี้ยังทำให้ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ และเข้าใจถึงมุมมองของบริษัทที่ปรึกษาควบคุมงานที่มีต่อสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านคุณภาพด้วย

คำสำคัญ : การจัดการงานด้านคุณภาพงานก่อสร้าง / บริษัทที่ปรึกษาควบคุมงาน / บริษัทที่ปรึกษา