

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การวิเคราะห์กระบวนการและแนวทางการจัดการกับคำสั่ง การเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศไทย
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายวุฒิสักดิ์ จันทรพา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. สันติ เจริญพรพัฒนา
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

งานเปลี่ยนแปลงในโครงการก่อสร้างเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับทุกๆ โครงการ ผลกระทบของงานเปลี่ยนแปลงก็ส่งผลให้โครงการเกิดการล่าช้าหรือไม่สามารถควบคุมงบประมาณของโครงการได้ตามที่คาดไว้ ไม่เพียงเท่านั้นงานเปลี่ยนแปลงยังเป็นบ่อเกิดของความขัดแย้งระหว่างคู่สัญญา และหากความขัดแย้งนั้นไม่สามารถไกล่เกลี่ยหรือตกลงกันได้ก็อาจจะรุนแรงถึงขั้นต้องใช้อำนาจทางศาลในการตัดสิน

จากการศึกษาพบว่า มีปัจจัยหลักสามประการที่เป็นแนวทางที่จะนำไปสู่การบริหารจัดการคำสั่งการเปลี่ยนแปลง (Change order) ให้ดีขึ้นได้ คือ 1) การจัดเตรียมแนวทางการจัดการคำสั่งการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนและครอบคลุมในทุกขั้นตอนกระบวนการและปัจจัยสำคัญ มีขั้นตอนวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน และมีการปฏิบัติตามกระบวนการเหล่านั้นอย่างเคร่งครัด โดยมีการระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเมื่อเกิดงานเปลี่ยนแปลงขึ้น 2) การนำระบบการจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในโครงการ และ 3) การให้ความรู้เพื่อเสริมทักษะให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการคำสั่งการเปลี่ยนแปลง (Change order)

คำสำคัญ : การเรียกร้องค่าชดเชย / งานล่าช้า / งานเปลี่ยนแปลง / การสูญเสียประสิทธิภาพในการทำงาน